

UVM-fag	UVM_fag_betegnelse	Beståelsesprocent
40041	Den personlige uddannelses- og jobplan	100
40370	Lean i administrative funktioner	100
40372	Lean-kortlægning af værdistrøm i administration	100
40503	Praktikvejlederens kommunikation med elev/lærling	100
40658	Produktionsoptimering for operatører v.h.a. Lean	100
40749	Effektiv anvendelse af e-mail- og kalendersystemer	100
43937	Anvendelse af 5-S modellen for operatører	100
44978	Jobrelateret fremmedsprog med nuanceret ordforråd	100
44979	Jobrelateret fremmedsprog med basalt ordforråd	100
45368	Værdibaserede arbejdspladser	100
45389	Konflikthåndtering for salgsmedarbejderen	100
45565	Brug af pc på arbejdspladsen	100
45983	Samarbejde i grupper i virksomheden	100
46472	Personligt salg - kundens behov og løsninger	100
47085	Lean support i produktionen	100
47189	Online kundeservice og -rådgivning	100
47248	Samtaler og kundetyper i kundekontaktfunktioner	100
47252	Telefonisk salg i kundekontaktfunktioner	100
47296	Kundeservice i administrative funktioner	100
47297	Kommunikation og feedback i administrativt arbejde	100
47298	Referat- og notatteknik	100
47299	Skriftlig kommunikation - sprog og sprogbrug	100
47750	Medarbejderinvolvering i ledelse	100
48325	Forretningsforståelse og nøgletal i it-systemer	100