



CO|LEARNING
MOVING | PEOPLE



Kurset "Fremtidens kundevejleder" har med stor succes fået folk i job. Skal du være den næste?

Fremtidens kundevejleder

6 ugers jobrettet uddannelse

Uge 39 - 40 - 41 - 43 - 44 - 45

På Fremtidens Kundevejleder-uddannelsen udvikler du dine personlige og faglige kompetencer gennem seks målrettede moduler til fremtidens jobfunktion.

Brænder du for at blive fremtidens kundevejleder hos de statslige og kommunale arbejdspladser eller i en af de større private virksomheder i vores område? Så skal du tilmelde dig dette kursus, der over 6 uger træner dig i at kunne yde en effektiv og kvalitativ kundevejledning.

I forløbet indgår en række virksomhedsbesøg.

Indhold:

- Dig som kundevejleder
- Kundevejledning gennem kundekommunikation - cases og øvelser
- Skab succes gennem din kommunikation
- Offentlig forvaltning og IT-kompetencer
- Engelsk i kundevejleder-rollen
- Skriftlige og notattekniske kompetencer

Tilmelding til Chanette Westergaard på tlf. 9620 5597

Frederikshavn  Handelsskole

Kundevejleder

Fra 21. september 2020 (uge 39) til 6. november 2020 (uge 45)
Dagligt 8.00 - 15.25. Ferie i uge 42

Modul 1
Dig som kundevejleder

Modul 2
Kundevejledning gennem kundekommunikation - cases og øvelser

Modul 6
Skriftlige og notattekniske kompetencer

Modul 3
Skab succes gennem din kommunikation

Modul 5
Engelsk i kundevejleder-rollen

Modul 4
Offentlig forvaltning og IT-kompetencer

Borgerkommunikation

Mål:

Deltageren får viden om og træning i:

- Den offentlige sektors medie- og kanalstrategier samt det retlige grundlag for offentlig kommunikation
- Arbejdet med at planlægge og gennemføre en offentlig kommunikationsindsats
- Målgrupper og deres betydning for kommunikation med borgere og brugere
- At skrive målrettet og læsevenligt

Fakta:

Navn: Borgerkommunikation

Type: Arbejdsmarkedsuddannelse (AMU)

Varighed: 15,0 dage

Fagkode: 48661

Borgervejledning

Mål:

Deltageren får viden om og træning i:

- At forstå de overordnede samfundsmæssige tendenser for, hvordan vi indretter os i det offentlige, og hvad der er baggrunden for, at vi leverer service på en given måde
- At levere en god og helhedsorienteret service ud fra borgerens livssituationer
- God og effektiv vejledning i private virksomheder

Fakta:

Navn: Borgervejleder

Type: Arbejdsmarkedsuddannelse (AMU)

Varighed: 15,0 dage

Fagkode: 48662