

# 6 UGERS JOBRETTET UDDANNELSE

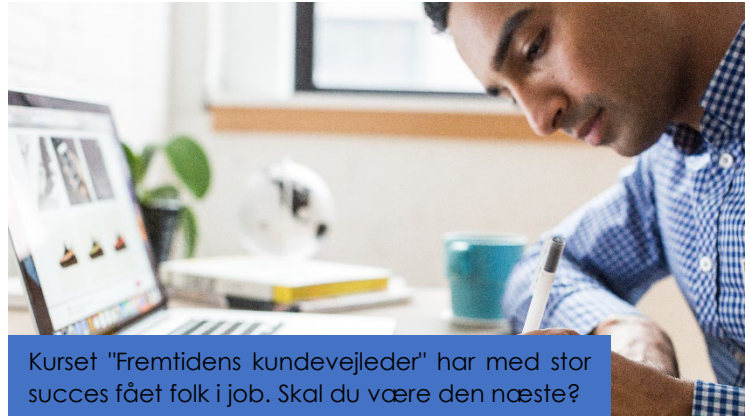
## FREMTIDENS KUNDEVEJLEDER

6 ugers jobrettet uddannelse

Uge 17 -18-19 -20 -21 -22 - 23

På Fremtidens Kundevejlleder-uddannelsen udvikler du dine personlige og faglige kompetencer gennem seks målrettede moduler til fremtidens jobfunktion.

Brænder du for at blive fremtidens kundevejlleder hos de statslige og kommunale arbejdspladser eller i en af de større private virksomheder i vores område? Så skal du tilmelde dig dette kursus, der over 6 uger træner dig i at kunne ude en effektiv og kvalitativ kundevejledning. I forløbet indgår en række virksomhedsbesøg



Kurset "Fremtidens kundevejlleder" har med stor succes fået folk i job. Skal du være den næste?

### Indhold:

- **Modul 1:** Dig som kundevejlleder
- **Modul 2:** Kundevejledning gennem kundekommunikation – cases og øvelser
- **Modul 3:** Skab succes gennem din kommunikation
- **Modul 4:** Offentlig forvaltning og IT-kompetencer
- **Modul 5:** Engelsk i kundevejlleder-rollen
- **Modul 6:** Skriftlig og notattekniske kompetencer

## VED SPØRGSMÅL OG TILMELDING



Katrine Skaarup Andersen  
Udviklingskonsulent  
[ksan@fhavnhs.dk](mailto:ksan@fhavnhs.dk)  
2750 3910

Chanette Westergaard  
Kursussekretær  
[chaw@fhavnhs.dk](mailto:chaw@fhavnhs.dk)  
9620 5597



## BORGERKOMMUNIKATION

### Mål:

Deltageren får viden om og træning i:

- Den offentlige sektors medie- og kanalstrategier samt det retlige grundlag for offentlig kommunikation
- Arbejdet med at planlægge og gennemføre en offentlig kommunikationsindsats
- Målgrupper og deres betydning for kommunikation med borgere og brugere
- At skrive målrettet og læsevenligt

### Fakta:

- Navn: Borgerkommunikation
- Type: Arbejdsmarkedsuddannelse (AMU)
- Varighed: 15,0 dage
- Fagkode: 48661

## BORGERVEJLEDNING

### Mål:

Deltageren får viden om og træning i:

- At forstå de overordnede samfundsmæssige tendenser for, hvordan vi indretter os i det offentlige, og hvad der er baggrunden for, at vi leverer service på en given måde
- At levere en god og helhedsorienteret service ud fra borgerens livssituationer
- God og effektiv vejledning i private virksomheder

### Fakta:

- Navn: Borgervejleder
- Type: Arbejdsmarkedsuddannelse (AMU)
- Varighed: 15,0 dage
- Fagkode: 48662