

Kvalitetsarbejdet på Frederikshavn Handelsskole (selvevaluering og opfølgingsplan):

På FHS arbejder vi hele tiden med at sikre og udvikle kvaliteten af vores uddannelser, så de lever op til brugernes forventninger og gældende lovgivning.

Kvalitetsarbejdet skal ses i dette perspektiv og som et redskab til at opbygge en kultur, hvor skolen løbende og systematisk forbedrer sin løsning af opgaver på alle niveauer.

Gennem kvalitetsarbejdet sikrer vi, at vi lever op til vores vision om uddannelse af høj kvalitet, et attraktivt uddannelsesmiljø, en attraktiv samarbejdspartner ansvarsbevidst forvaltning af ressourcer og en attraktiv arbejdsplads med en høj professionel kapital.

Derfor arbejder vi systematisk med at undersøge og analysere, hvordan brugere og interessenter har det med skolen. Resultaterne skal vise, hvor skolens ydelser fungerer godt, og hvor de fungerer mindre godt. Med andre ord, hvor er skolens stærke sider, og hvor kan vi gøre det bedre? Herudfra udvælger vi de indsatsområder, vi vil prioritere udviklingsmæssigt.

Kvalitetssystemet skal således være med til at skabe udvikling i organisationen, sikre at skolen lever op til de lovmæssige krav og synliggøre indfrielse af de politiske målsætninger.

Undervisningens tilrettelæggelse og organisering: Elevtrivselsundersøgelsen (årligt) og Undervisningsmiljøvurderingen (min. hvert 3 år).

Medarbejderudvikling og trivsel: Gennemførelse af MUS (årligt) og APV (min. hvert 3. år).

Ledelsen prioriterer hvert år mindst 3 områder som skal have særligt fokus det kommende år ift. kvalitetsarbejdet (et område kan strække sig over flere år).

Handlingsplan: Der udarbejdes en handlingsplan én gang årligt som tager udgangspunkt i ovenstående samt andre udfordringer. Handlingsplanen fremgår af hjemmesiden.

Handlingsplan 2020: Følgende områder har særligt fokus det kommende år:

1. Overgangen til EUD/EUX.

Overgangen til grundforløbet på EUD/EUX har været betydeligt mindre end tidligere år. Ledelsen ønsker at undersøge, hvilke årsager der er til dette, og der sigtes på en afklaring af, om der generelt i Frederikshavn Kommune er færre elever, der har søgt EUD/EUX – eller om

eleverne blot har søgt andre erhvervsuddannelser. Desuden ønskes en konkret drøftelse med UU inden næste optag.

2. Medarbejdertrivsel: Efter en årrække med betydelige besparelser er medarbejdernes trivsel udfordret. APV gennemføres i foråret 2020 og Arbejdsmiljøudvalget udarbejder konkret handlingsplan efterfølgende – senest ved udgangen af 2020.
3. Elevtrivsel: Elevtrivselsundersøgelse og undervisningsmiljøvurdering gennemføres i 2019. Resultaterne bearbejdes af ledelsen og elevrådet og der udarbejdes en handlingsplan senest juni 2020.