



Kvalitetssystem

Frederikshavn Handelsskole

Indhold

Introduktion	3
Kort om uddannelserne	4
Ungdomsuddannelser: Handelsgymnasiet HHX og erhvervsuddannelserne EUX EUD	4
Kursusafdelingen Frederikshavn Handelsskole.....	4
Mål EUD/EUX.....	5
Indikatorer EUD/EUX	6
Retningsgivende mål HHX	7
Organisering	7
Årshjul	8
Procedure for informationsindsamling.....	9
Procedure for selvevaluering	9
Procedure for Opfølgingsplan	10
Skabelon Selvevaluering og opfølgingsplan.....	10
Årlig kvalitetsrapport	10
Offentliggørelse	10

Introduktion

På Frederikshavn Handelsskole er vores fornemmeste opgave at levere undervisning af høj kvalitet til vores elever i et fagligt og socialt miljø, hvor de trives og udvikler sig – både fagligt og menneskeligt. Vi ønsker at uddanne vores elever til at blive velkvalificerede medarbejdere og velfungerende samfundsborgere. I vores kvalitetsarbejde har vi fokus på at udvikle vores institution, så vi lever op til den overordnede målsætning.

Kvalitetsarbejdet understøtter de nationale uddannelsespolitiske og institutionspolitiske mål samt Frederikshavn Handelsskoles egne værdier og målsætninger fastsat i vores strategi.

Skolens grundholdning er, at vi ikke kan lede en undervisningssituation ved hjælp af regelstyring. Undervisning hviler på vores værdier; *nærvær, ligeværd og dialog* - og er et samspil mellem lærere og elever/kursister. Vi ønsker at opretholde og udvikle en høj standard i vores aktiviteter, som kvalitetssystem er med til at understøtte ved systematisk at se på og evaluere vores indsatser på baggrund af kvantitative og kvalitative indsamlede data.

Kvalitetsarbejdet fungerer under de lovrammer, som er defineret af Børne- og Undervisningsministeriet. Det gælder særligt [Bekendtgørelse om erhvervsuddannelser, kapitel 2, "Kvalitetsarbejde i uddannelserne"](#) (LBK nr. 1619 af 27. december 2019) samt:

- [Bekendtgørelse af "Lov om gennemsigtighed og åbenhed i uddannelserne"](#) (LBK nr. 810 af 20. juni 2018)
- [Bekendtgørelse om gymnasiale uddannelser](#) (BEK nr. 497 af 18. maj 2017)
- Bekendtgørelse af "[Lov om elevers og studerendes undervisningsmiljø](#)" (LBK nr. 316 af 5. april 2017).

Vi ønsker, at kvalitetsarbejdet er en forankret del af skolens kultur om at udvikle sig og stille det bedste læringsmiljø til rådighed for vores elever. Det tilstræber vi hver dag i vores daglige arbejde.

Denne rapport beskriver, hvordan vi arbejder med at opsamle data og evaluere og udvikle Frederikshavn Handelsskoles undervisning og læringsmiljø. Det er en samlet beskrivelse af skolens praksis og systematik i arbejdet med kvalitetsudvikling.

Kort om uddannelserne

Kvalitetsarbejdet er forankret i hele institutionen Frederikshavn Handelsskole og dermed alle vores undervisningsaktiviteter, som kort er beskrevet her.

Ungdomsuddannelser: Handelsgymnasiet HHX og erhvervsuddannelserne EUX|EUD

Handelsgymnasiet er skolens 3-årige gymnasiale uddannelse, som har særligt fokus på retningerne økonomi, markedsføring, sprog, kommunikation og globalisering. HHX giver adgang til videregående uddannelser.

Erhvervsuddannelserne er handelsskolens grunduddannelse. Den består af to grundforløb på skole - GF1 og GF2. For EUX-elever er der yderligere et år på skole. Herefter er to år i praktik - ofte i en virksomhed inden for butik, handel, kontor eller finans. EUX-elever opnår studiekompetence allerede efter år 2, dvs. at man kan søge optag på videregående uddannelser.

Kursusafdelingen Frederikshavn Handelsskole

Kursuscentret leverer udviklingsforløb, efteruddannelse og opkvalificering, der flytter den enkelte kursist/medarbejder/ afdeling. Samtidig fungerer kursuscentret som udfordrende sparringspartner for kunder i vores lokalområde og tager aktivt del i alt fra rådgivning til den konkrete undervisning og opfølgingsprocesser. Kursuscentrets undervisning og uddannelse af ledere og medarbejdere er baseret på en symbiose af teori og praksis, der er med til at skabe værdi for ansatte og virksomheder. Frederikshavn Handelsskole har de senere år indgået en række forpligtende samarbejder med andre aktører (bl.a. UCN) med henblik på at fastholde og udvide antallet af efteruddannelsestilbud til det lokale erhvervsliv.

Mål EUD/EUX

Foruden skolens egne målsætninger er der politisk fastsat fire overordnede kvalitetsmål for erhvervsuddannelserne.

De fire klare mål for erhvervsuddannelsernes udvikling

Mål 1: Flere elever skal vælge en erhvervsuddannelse direkte efter 9. eller 10. klasse

Mål 2: Flere skal fuldføre en erhvervsuddannelse

Mål 3: Erhvervsuddannelserne skal udfordre alle elever, så de bliver så dygtige som muligt

Mål 4: Tilliden til og trivsel på erhvervsuddannelserne skal styrkes.

Resultatmålene for de fire klare mål

Mål 1: Andelen af elever, der vælger en erhvervsuddannelse direkte efter 9. eller 10. klasse, skal op på 25 procent i 2020, og andelen skal øges til mindst 30 procent i 2025. I 2013 vælger 19 procent af eleverne en erhvervsuddannelse direkte efter 9./10. klasse.

Mål 2: Andelen af elever, der fuldfører en erhvervsuddannelse, skal stige fra 52 procent i 2012 til mindst 60 procent i 2020 og mindst 67 procent i 2025.

Mål 3: Andelen af de dygtigste elever skal øges år for år.

Del 1: Andelen af de dygtigste elever – målt ved andel af elever med den samlede mængde fag, der afsluttes på et højere niveau end det obligatoriske niveau fastsat af de faglige udvalg – skal øges år for år. Der udarbejdes en baseline med udgangspunkt i skoleåret 2013/2014.

Del 2: Den høje beskæftigelse for nyuddannede skal opretholdes.

Mål 4: Elevernes trivsel og aftagervirksomhedernes tilfredshed skal øges frem mod 2020.

Det fremgår af § 1, stk. 2, i lov om erhvervsuddannelser, at formålet med erhvervsuddannelserne bl.a. er at give de uddannelsessøgende en uddannelse, der giver grundlag for deres fremtidige arbejdsliv, herunder etablering af selvstændig virksomhed, at bidrage til at udvikle de uddannelsessøgendes interesse for og evne til aktiv medvirken i et demokratisk samfund og bidrage til deres personlige udvikling, karakterdannelse og fag- lige stolthed og imødekomme arbejdsmarkedets behov for erhvervsfaglige og generelle kvalifikationer.

Indikatorer EUD/EUX

De fire klare mål fungerer også som målbare resultatmål. Resultatmålene skal bruges til den samlede opfølgning på erhvervsuddannelsesreformen. De enkelte uddannelsesinstitutioner kan bruge resultatmålene til at følge deres egen udvikling og til at sammenligne sig med hinanden.

Resultatmålene er operationaliseret i 10 indikatorer.

Indikatorer: Søgning og tilgang

- Indikatoren på institutionsniveau er "antal elever som efter 9. og 10. klasse søger en erhvervsuddannelse som 1. prioritet" målt i absolutte tal.
- Tilgang på grundforløb 2

Indikatorer: Fravær og frafald

- Fravær på grundforløbet (institution)
- Frafald på grundforløb 1 (enkeltuddannelse)
- Frafald på grundforløb 2 (enkeltuddannelse)
- Frafald mellem GF2 og hovedforløb (enkeltuddannelse)
- Frafald på hovedforløb (enkeltuddannelse)
- Frafald på EUD

Tilføjelse Trepartsaftalen af 21. november 2020:

EUD-måltal:

- Der skal ved 15. undervisningsuge på grundforløbets 2. del (GF2) være indgået aftaler for 60 procent af eleverne.
- Der skal ved afslutningen af GF2 være indgået aftale for 80 procent af eleverne.

EUX-måltal:

- Der skal ved 35. undervisningsuge på det studiekompetencegivende forløb være indgået uddannelsesaftaler for 46 procent af de aktive elever på hver enkelt uddannelse.
- Der skal ved elevernes afslutning af det studiekompetencegivende forløb være indgået uddannelsesaftaler for 66 procent af de aktive elever på hver enkelt uddannelse.

Kilde trepartsaf tale: <https://www.uvm.dk/trepart/trepart-om-flere-laerepladser-og-entydigt-ansvar/nationale-maalsaetninger-for-indgaaelse-af-uddannelsesaftaler>

Indikatorer: Trivsel

- Læringsmiljø
- Velbefindende

Indikatoren tilknyttet trivsel er nye elevtrivsels- og virksomhedstilfredshedsmålinger.

I afsnittet *Procedure for informationsindsamling* kan man læse mere om, hvordan vi indsamler data – herunder data for kvalitetsindikatorerne.

Retningsgivende mål HHX

De overordnede retningsgivende mål skal sætte retning for institutionernes kvalitetssikring og udvikling i forhold til elevernes faglige niveau, elevernes trivsel og sætte fokus på de gymnasiale uddannelser som grundlag for videregående uddannelse.

Retningsgivende mål for de gymnasiale uddannelser:

Mål 1: Gymnasieskolerne skal udfordre alle elever uanset social baggrund, så de bliver så dygtige, de kan

Mål 2: En større andel af studenterne skal påbegynde en videregående uddannelse

Mål 3: Trivslen i de gymnasiale uddannelser skal styrkes.

Frederikshavn Handelsskoles kvalitetsarbejde skal omfatte og relateres til de retningsgivende mål for uddannelserne. Målene skal give ledelsen og lærerne på de enkelte institutioner bedre muligheder for at udvikle skolerne og undervisningen i overensstemmelse med de lokale vilkår. Frederikshavn Handelsskole fastsætter egne konkrete mål, som der bliver fulgt op på via den årlige selvevaluering og opfølgingsplan.

Organisering

For Frederikshavn Handelsskole er kvalitet – som nævnt i introduktionen – en naturlig del af vores generelle udviklingsarbejde og indbefatter derfor alle skolens ansatte, der tilstræber at øge kvaliteten af skolens tilbud med udgangspunkt i eget arbejde.

Formelt set er dataopsamling og dokumentation af kvalitetsarbejdet i den årlige kvalitetsrapport – indeholdende selvevaluering og opfølgingsplan - organiseret i ledelsen og hos den ansatte kvalitetskonsulent.

Der er nedsat en arbejdsgruppe for kvalitetsarbejdet, som mødes fast mindst 4 gange om året for at drøfte kvalitetsarbejdet. Møderne er fastsat i årshjulet og indkaldes for ét år ad gangen af kvalitetskonsulenten.

Arbejdsgruppen består af:

- Direktør
- Uddannelseschef HHX
- Uddannelseschef EUD & EUX
- Økonomichef
- Kvalitetskonsulent

Elever, ansatte og Det lokale uddannelsesudvalg involveres, hvor det findes relevant.

Årshjul

Arbejdet med at indsamle data og dokumentere kvalitetsindsatsen løber over hele året. I bilagene findes et detaljeret årshjul for dette arbejde. Her er en illustration af årshjulet for kvalitetsarbejdet.



Procedure for informationsindsamling

Skolens procedure for informationsindsamling skal sikre, at skolen løbende kan dokumentere sine resultater og handle på den baggrund. Datagrundlaget indgår som en naturlig del af kvalitetsarbejdet og er med til at kvalificere de områder, som gøres til genstand for Frederikshavn Handelsskoles årlige selvevaluering og opfølgingsplan.

På Frederikshavn Handelsskole har kvalitetskonsulenten og økonomichefen ansvaret for at sikre en central dataopsamling og fremstilling. Informationerne hentes gennem de datasystemer, som er stillet til rådighed via Børne og Undervisningsministeriets datavarehus (uddannelsesstatistik.dk/Pages/main.aspx) samt egne data.

Tallene trækkes løbende, men særligt i januar og februar måned er der fokus på at opsamle og fremstille data, så det kan bruges i det videre kvalitetsarbejde. Resultaterne fremlægges i kvalitetsgruppen til videre drøftelse.

Frederikshavn Handelsskole udfører selv følgende målinger. Procesbeskrivelser findes i bilag:

- Elevtrivselsmåling (ETU) årligt
- Virksomhedstilfredshedsmåling (VTM) årligt
- Central registrering af alle grundforløbsselevers status med opfølgning i 15. og 20. uge for EUD-elever på grundforløb 2 samt i uge 35. for EUX-elever på det studiekompetencegivende år. Der følges samtidig op med eleverne 3. måneder efter afslutning på uddannelsen.
- Kvalitative evalueringer af aktuelle støtteindsatser med fælles evalueringsmøde i april
- Alle elever, der har benyttet skolens støttefunktioner, bedes udfylde et kort, digitalt spørgeskema om værdien af tilbuddet. Der findes et enslydende spørgeskema tilknyttet hver funktion (mentor, stresscoach, psykolog, sundhedskoordinator). Besvarelserne indgår i den årlige selvevaluering.
- Spørgeskemaundersøgelser vedr. diverse aktuelle indsatser udført i Lectio af kvalitetskonsulenten

Resultaterne af den løbende informationsindsamling offentliggøres for hvert år senest den 1. marts det efterfølgende år på skolens hjemmeside.

Procedure for selvevaluering

Der skal gennemføres en årlig selvevaluering, som omfatter mindst ét område, der vedrører skolens tilrettelæggelse og gennemførelse af uddannelser og undervisning, jf. § 7, stk. 2 i bekendtgørelse om erhvervsuddannelser. Selvevalueringen er skolens kritiske gennemgang og vurdering af egen praksis.

Frederikshavn Handelsskole har i årshjulet for kvalitetsarbejdet inkluderet arbejdet med selvevaluering og opfølgingsplanen.

Primo marts afholdes der et seminar for kvalitetsgruppen, som drøfter – med afsæt i data - hvad der skal være i fokus i skolens kommende selvevaluering og opfølgingsplan. Datasæt er udsendt på forhånd og alle kvalitetsindikatorer på EUD/EUX og HHX gennemgås. Der er udarbejdet spørgeskema til selvevalueringsmødet. Se bilag.

Selvevalueringen gennemføres også i elevrådet med fokus på Elevtrivselsundersøgelsen og andre relevante indikatorer samt i Det Lokale Uddannelsesvalg, som indkaldes til et møde med data fra informationsindsamlingen og en drøftelse af disse som tema. Der afholdes også selvevalueringsmøder med aktuelle støttefunktioner med afsæt i data og deres erfaringer.

På baggrund af selvevalueringen udarbejder skolen en opfølgingsplan, der fastlægger ændringsbehov, operationelle mål, strategier og tidsplan for opfølgningen.

Der afholdes endnu et møde i kvalitetsgruppen i løbet af april måned, hvor selvevalueringen gennemgås og godkendes.

Procedure for Opfølgingsplan

Der er krav om, at skolen på baggrund af selvevalueringen laver en opfølgingsplan for de udvalgte områder. Det er her, at skolen arbejder i dybden med de udvalgte problemstillinger og fastlægger *ændringsbehov, mål, indsatser og ansvarlige*. *Opfølgingsplanen bliver offentliggjort på skolens hjemmeside.*

Udarbejdelsen af opfølgingsplanen indgår i årshjulet for kvalitetsarbejdet.

I april måned afholder kvalitetsgruppen et møde med opfølgingsplanen i fokus – dens pejlemærker og indsatser. Skabelonen til arbejdet med opfølgingsplanen er indsat nedenfor her.

Medarbejder, elever og Det Lokale Uddannelsesudvalg inkluderes i arbejdet efter behov, når en indsats skal effektueres/diskuteres.

Effekten og status på opfølgingsplanen er et tema på årets første møde i kvalitetsgruppen (primo marts), hvor man kigger tilbage, før man går i gang med årets selvevaluering.

Skabelon Selvevaluering og opfølgingsplan

Baggrund / Udfordring	Mål/succeskriterie	Indsats	Tidsplan og ansvarlig	Evaluering af indsats
Tema 1				
Tema 2				

Årlig kvalitetsrapport

Alle data og evalueringer samles hvert år i en kvalitetsrapport af kvalitetsmedarbejderen. Rapporten samler årets kvalitetsarbejde i en overskuelig rapport til intern dokumentation. Godkendes og videreformidles af ledelsen.

I årshjulet er udarbejdelsen af den samlede kvalitetsrapport for året samt en kortere version til offentliggørelse på hjemmesiden tidsbestemt til maj og juni måned.

Offentliggørelse

Data fra informationsindsamlingen samt opfølgingsplanen offentliggøres på hjemmesiden fhavnhs.dk, som lovgivningen foreskriver:

- En beskrivelse af skolens kvalitetsarbejde og systematik ligger til enhver tid på hjemmesiden
- Data fra Elevtrivselsundersøgelsen og Virksomhedstilfredshedsmålingen offentliggøres på hjemmesiden, når de gøres tilgængelige fra ministeriet.
- Data fra det foregående år gøres tilgængelige på hjemmesiden senest 1. marts
- Den aktuelle selvevaluering og opfølgingsplan offentliggøres årligt på hjemmesiden.